

Politique de confidentialité

Toute l'équipe du Centre de Consultation conjugale et familiale de Québec est soucieuse de la protection de votre vie privée et des renseignements recueillis dans le cadre de nos services professionnels.

La présente Politique de confidentialité fait état de la manière dont nous protégeons les renseignements personnels détenus, et ce, afin de tenir compte des exigences des lois applicables en matière de protection des renseignements personnels auxquelles nous sommes assujettis, mais aussi de tous autres lois et règlements applicables en ce domaine.

La présente Politique ne s'applique pas aux renseignements qui ont un caractère public en vertu de ces législations.

Responsabilités

Les intervenants du Centre de Consultation conjugale et familiale de Québec sont des travailleurs sociaux. Ils respectent le code de déontologie des membres de leur ordre professionnel. Ils sont notamment tenus au secret professionnel. Ils ne peuvent divulguer des renseignements vous concernant sans votre consentement.

Nous nous assurons que les membres de notre équipe, mais aussi les tiers avec qui nous faisons affaire protègent la confidentialité des renseignements personnels auxquels ils ont accès, et ce, quel que soit la nature de leur support ou quelle que soit la forme sous laquelle ils sont accessibles.

Renseignements personnels que nous recueillons

Lors d'une consultation, le travailleur social vous demandera certains renseignements personnels afin de vous identifier dans le dossier qu'il rédigera. Ce dossier inclut votre nom, votre date de naissance, votre adresse ainsi que d'autres renseignements personnels en lien avec la situation qui vous amène à consulter. En tant que client, vous pouvez demander une copie de ce dossier en tout temps. Si vous utilisez le courriel, le téléphone vocal, le texto ou d'autres moyens pour obtenir plus d'informations sur nos services, vos renseignements personnels sont traités de manière confidentielle.

Finalité de la collecte et moyens par lesquels nous recueillons des renseignements personnels

Nous utilisons les renseignements personnels recueillis uniquement pour atteindre les objectifs décrits ci-dessous.

- Identification des clients
- Constitution d'un dossier clinique incluant l'évaluation du fonctionnement social et les notes chronologiques
- Communication pour confirmer les rendez-vous et acheminer les reçus de services

Les renseignements personnels sont recueillis directement auprès de nos clients durant les entrevues, par des communications téléphoniques ou électroniques (courriels ou texto), le tout étant noté dans un dossier papier et électronique à l'intérieur d'un programme informatique auquel seul le travailleur social

consulté a accès. Des renseignements peuvent également être recueillis via notre formulaire de contact sur notre site internet.

Consentement – collecte, utilisation et communication

Le Centre de Consultation conjugale et familiale de Québec obtient votre consentement avant de recueillir, utiliser ou communiquer à des tiers vos renseignements personnels, sauf dans les cas prévus par la Loi comme en cas d'urgence suicidaire. En aucun cas le Centre de Consultation conjugale et familiale de Québec n'utilisera ni ne communiquera vos renseignements personnels sans votre consentement à moins qu'elle ne soit autorisée ou obligée à le faire en vertu de la législation applicable.

Durée de conservation

Une fois la consultation terminée, les travailleurs sociaux doivent conserver au moins cinq ans le dossier clinique qui contient les informations pour vous identifier et qui résume les services rendus.

Mesures de sécurité et risques

Les membres de notre équipe protègent vos renseignements personnels par des mesures de sécurité physiques et techniques appropriées à la nature de ceux-ci, et ce, afin d'éviter qu'une personne puisse y avoir accès, les utiliser, les communiquer à des tiers alors qu'elle n'y était pas autorisée ou encore afin de prévenir les pertes ou toute autre atteinte à la protection de ceux-ci.

Malgré ces mesures de sécurité pour protéger vos renseignements personnels, l'utilisation de réseaux de communication comme Internet présente des risques. Nous travaillons en collaboration avec nos différents fournisseurs (compagnies de câble, d'hébergement de site internet, de messagerie électronique et de téléphone) afin de maintenir des standards de sécurité élevés pour minimiser tout risque.

Accès et rectification à vos renseignements personnels

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour.

Veuillez informer votre intervenant de tout changement quant à ceux-ci. De plus, vous pouvez soumettre une demande :

- D'accès à vos renseignements personnels;
- De rectification de vos renseignements personnels;
- De retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels; en vous adressant à votre intervenant.

Nous contacter

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente Politique de confidentialité ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits, ou déposer une plainte en vous adressant à Steve Audet, responsable du CCCFQ (steveaudet@gmail.com).

Date de la politique

12 novembre 2023